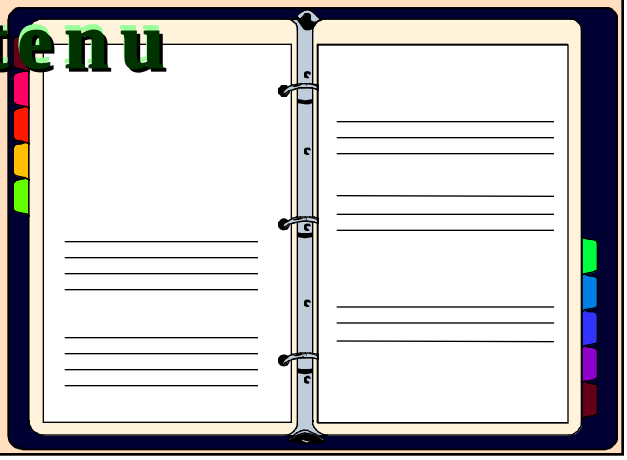
Les trois niveaux d'intervention

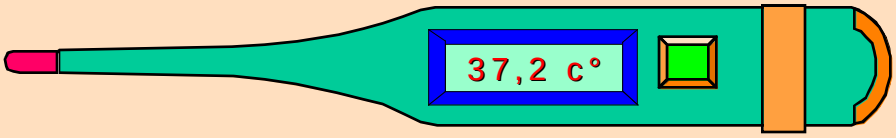
Le contenu



Les trois niveaux d'intervention

Le contenu

Le climat



Les trois niveaux d'intervention

Le cont

Le clim

La procédure

Les 3 niveaux d'intervention

Les trois opérations

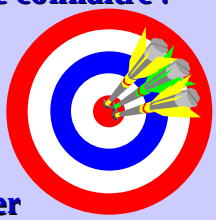
L'opération :

Le climat	Prise de contact
Le contenu	Cible commune
La procédure	L'organisation

L'opération
Prise de contact

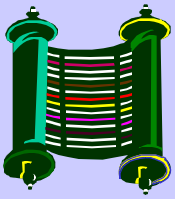
But :

1. **Favoriser la communication entre tous les étudiant-e-s et rendre plus dynamique et spontanée les différents échanges entre nous tous.**
2. **Reprendre contact avec des étudiant-e-s avec qui vous avez peu échangé depuis la rentrée afin de connaître :**
   - **le « top-dog » et « l'under-dog » de chacun**
   - **ce que l'été a été pour chacun-e**
   - **et toutes autres informations à partager**



L'opération
Prise de contact

Déroulement :

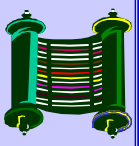


1. **Les étudiant-e-s se regroupent en équipe de 5 ou 6 personnes avec les gens avec lesquels ils / elles n'ont pas eu l'occasion d'échanger suffisamment depuis la rentrée ;**
2. **Dans un premier temps chacun-e est invité-e à prendre contact avec les autres participant-e-s mais à partir de son « top dog » et de son « under dog », i.e. : le personnage qui le caractérise dans ses ressources et dans ses limites comme individu … en expliquant pourquoi on se reconnaît dans ces personnages ;**

L'opération
Prise de contact

Déroulement :

3. **Par la suite, chacun-e échange les informations qu'il / qu'elle désire partager avec les autres : quelle sorte d'été on a passé, nos fantasmes personnels de ces temps-ci , y a-t-il du nouveau ... et tout ce qu'on a le goût de faire connaître aux autres membres**

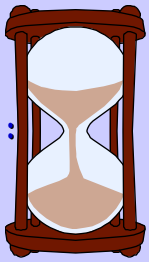


4. **Enfin l'équipe élabore un « résumé-potins » « plan de présentation » des informations recueillies sur ses membres pour le reste de la classe, et ce, de façon la plus imaginative et créative que possible (grandes feuilles si nécessaire)**

L'opération
Prise de contact

Durée :

En équipe :

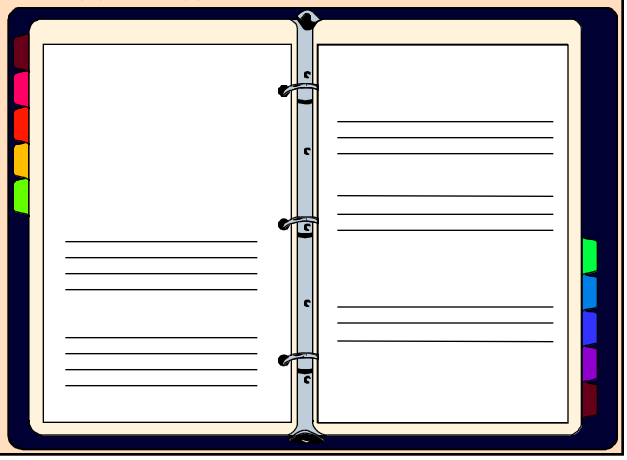


- **Présentation des « top dog » et des « under dog » :**
  - 2 à 3 minutes par membres
  = environ 10 à 15 minutes
- **Échanges - informations à partager :**
  - 4 à 5 minutes par participant-e-s = environ 20 à 25 min.
- **Préparation de notre « plan de présentation » = 15 minutes (chaque équipe disposera de 5 min. au retour de la pause)**
  Total : 40 à 45 minutes + 15 minutes de pause

L'opération cible commune

Le plan de cours :

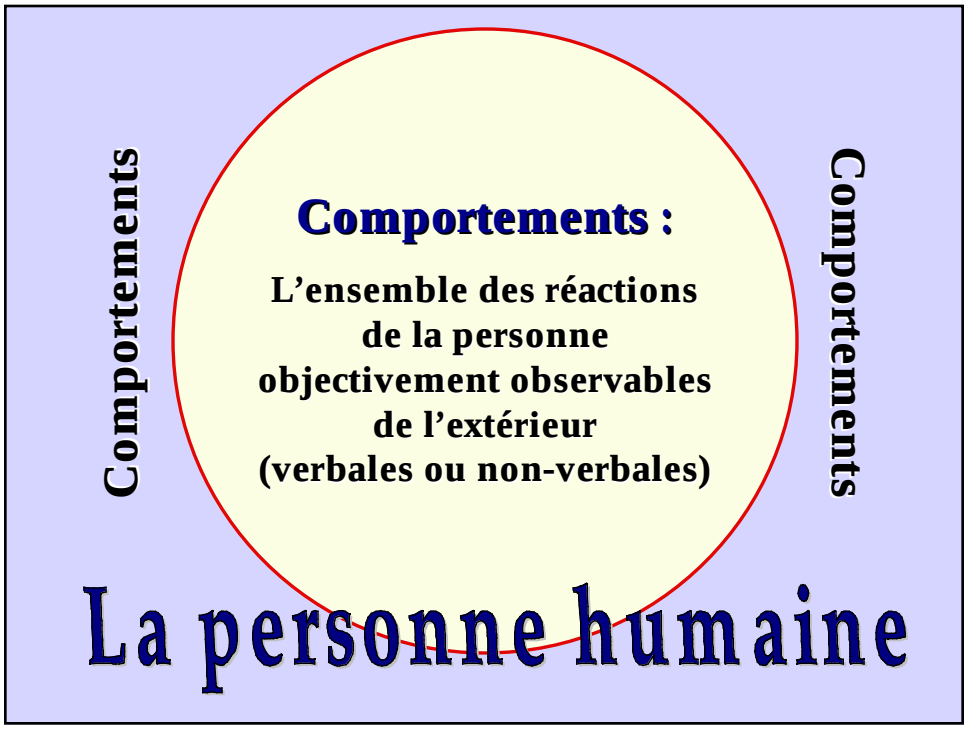
- Lecture annotée : (?) ou (!)
- Présentation
- Clarification
- Questions

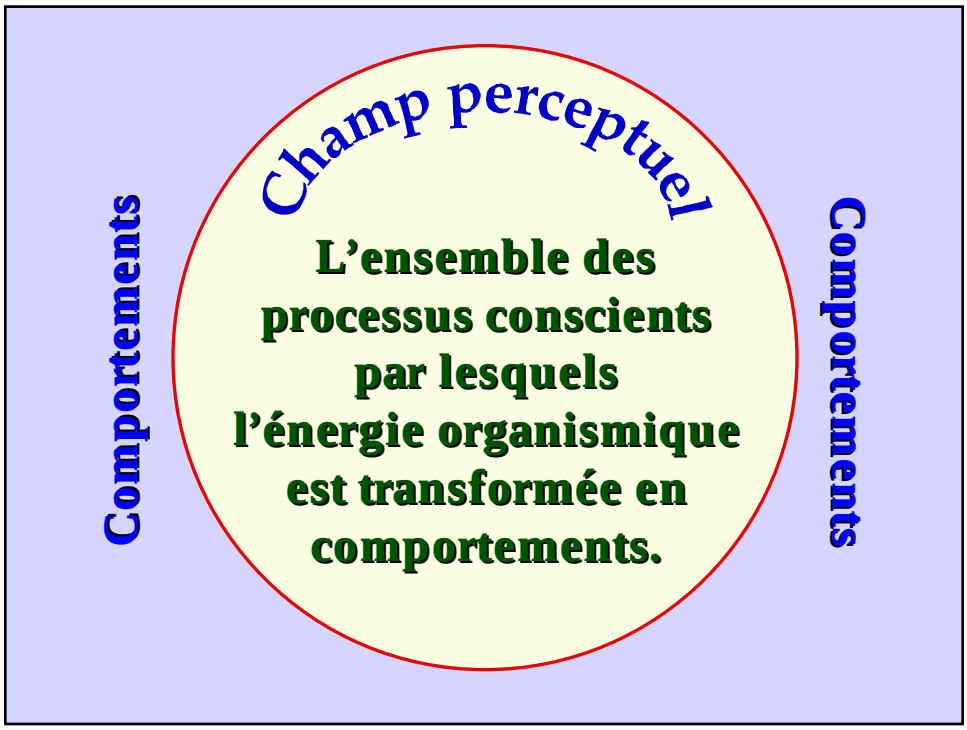


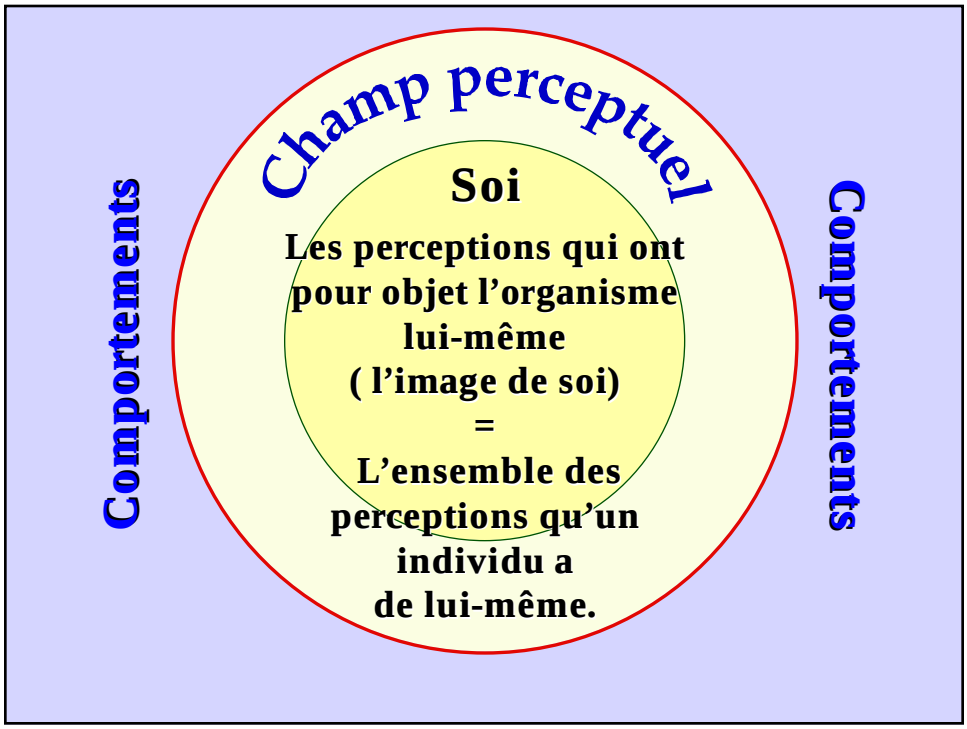
L'opération organisation

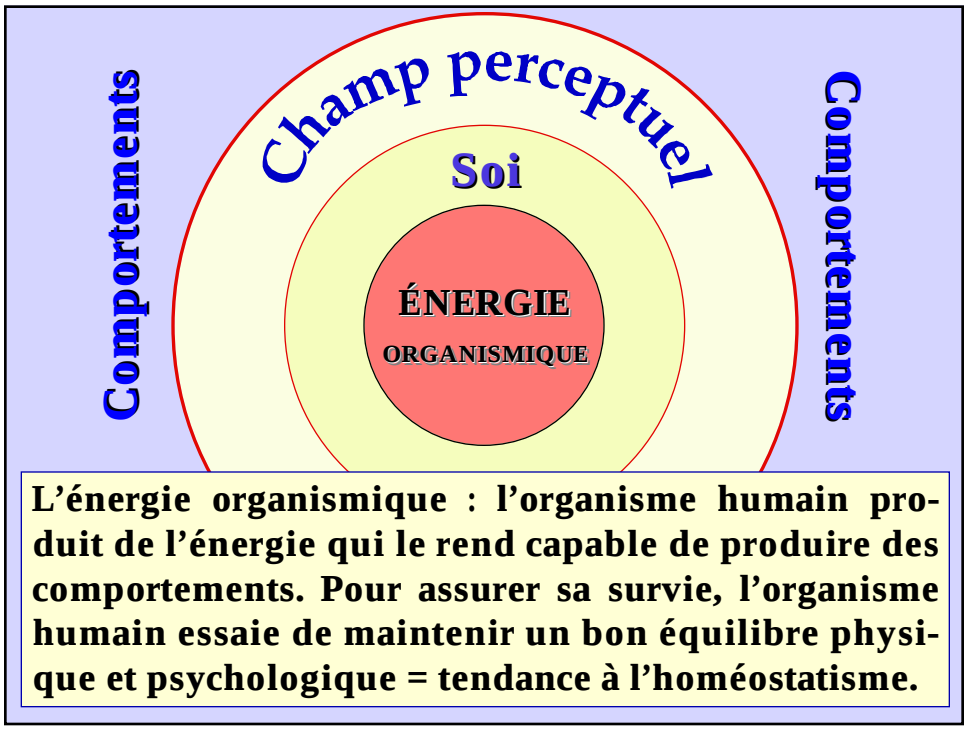
Ce cours se déroule … :

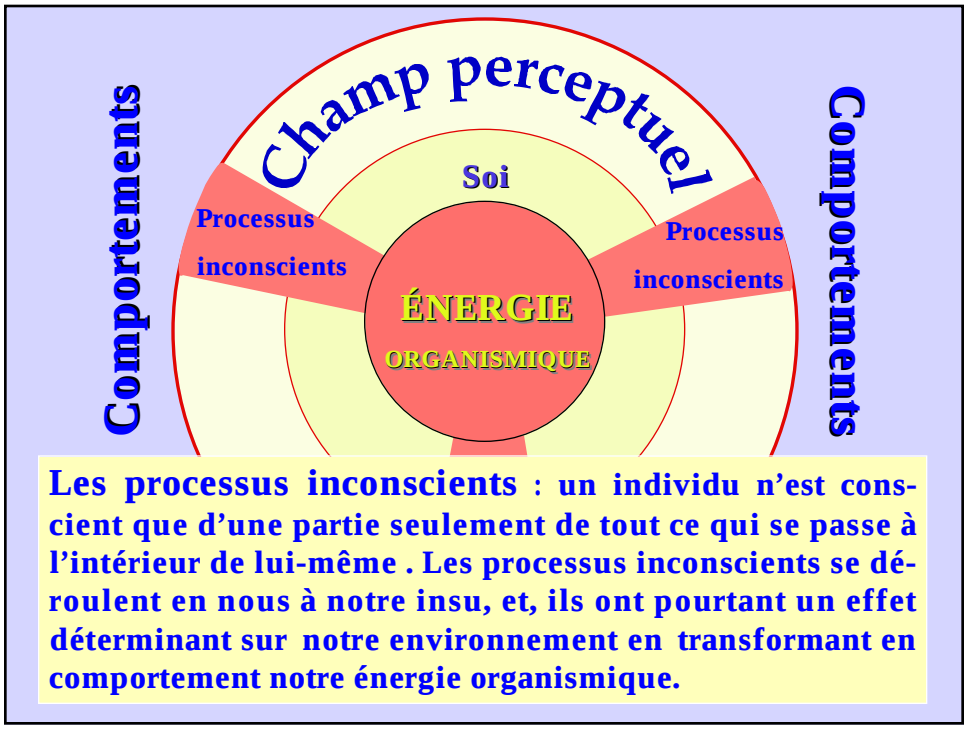
1) **Évaluation académique :**
   - ☞ **L'analyse de votre animation : Annexe A (30%)**
   - ☞ **L'analyse d'une observation : Annexe B (20%)**
   - ☞ **Grille de lecture (25%)**
   - ☞ **Travail de groupe - analyse d'un film (25%)**
2) **Présence et participation**
   - ☞ **Voir note au plan de cours**
3) **Et autres précisions ?**


Comportements
Comportements
Comportements :
L'ensemble des réactions de la personne objectivement observables de l'extérieur (verbales ou non-verbales)
La personne humaine

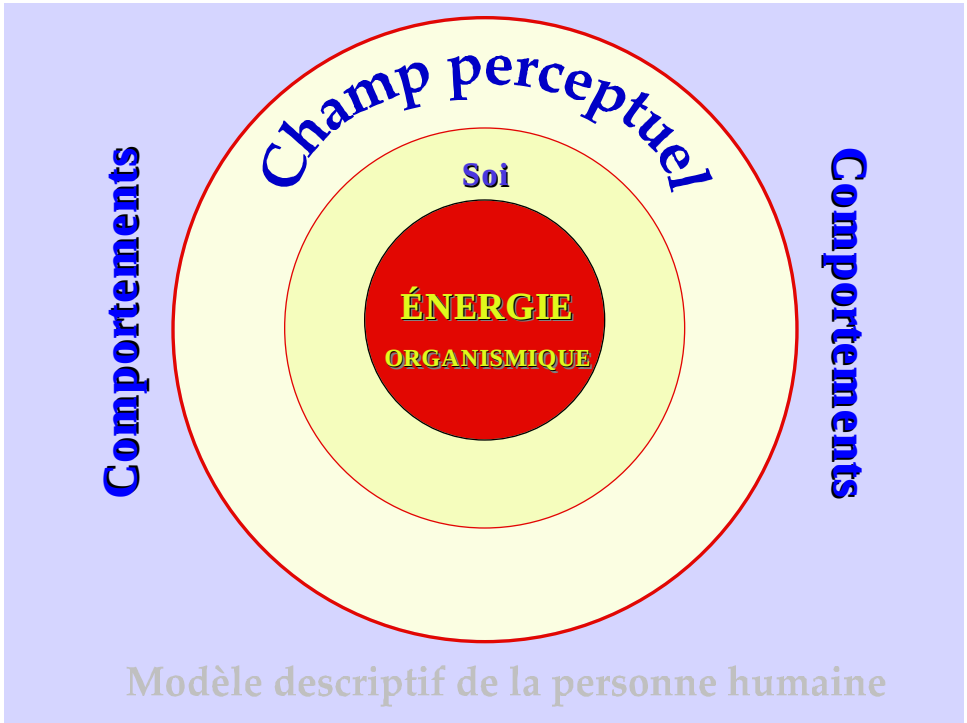

Comportements
Comportements
Champ perceptuel
L'ensemble des processus conscients par lesquels l'énergie organismique est transformée en comportements.


Champ perceptuel
Soi
Les perceptions qui ont pour objet l'organisme lui-même (l'image de soi) = L'ensemble des perceptions qu'un individu a de lui-même.
Comportements
Comportements

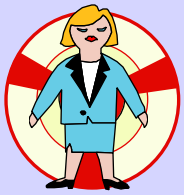

Champ perceptuel
Soi
ÉNERGIE ORGANISMIQUE
Comportements
Comportements
L'énergie organismique : l'organisme humain produit de l'énergie qui le rend capable de produire des comportements. Pour assurer sa survie, l'organisme humain essaie de maintenir un bon équilibre physique et psychologique = tendance à l'homéostatisme.



Les processus inconscients : un individu n'est conscient que d'une partie seulement de tout ce qui se passe à l'intérieur de lui-même . Les processus inconscients se déroulent en nous à notre insu, et, ils ont pourtant un effet déterminant sur notre environnement en transformant en comportement notre énergie organismique.

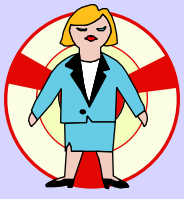


La personne humaine …



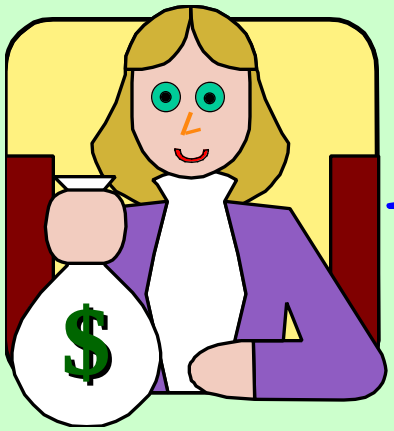
- **La personne humaine :** est un **système** composé d'éléments mutuellement interdépendants.
- **Un système :** un ensemble d'éléments, composé de sous-systèmes : biologiques [circulatoire, nerveux, digestif, etc.] et psychologiques [cognitif, affectif, social, etc.].

La personne humaine …



- Cet ensemble d'éléments en interaction dynamique les uns avec les autres, est organisé en fonction d'un **but** : assurer sa survie et son développement - son actualisation. Ce système est ouvert parce qu'il est en relation constante avec l'environnement.

Différentes théories sur les besoins humains



Besoins

↓

Énergie

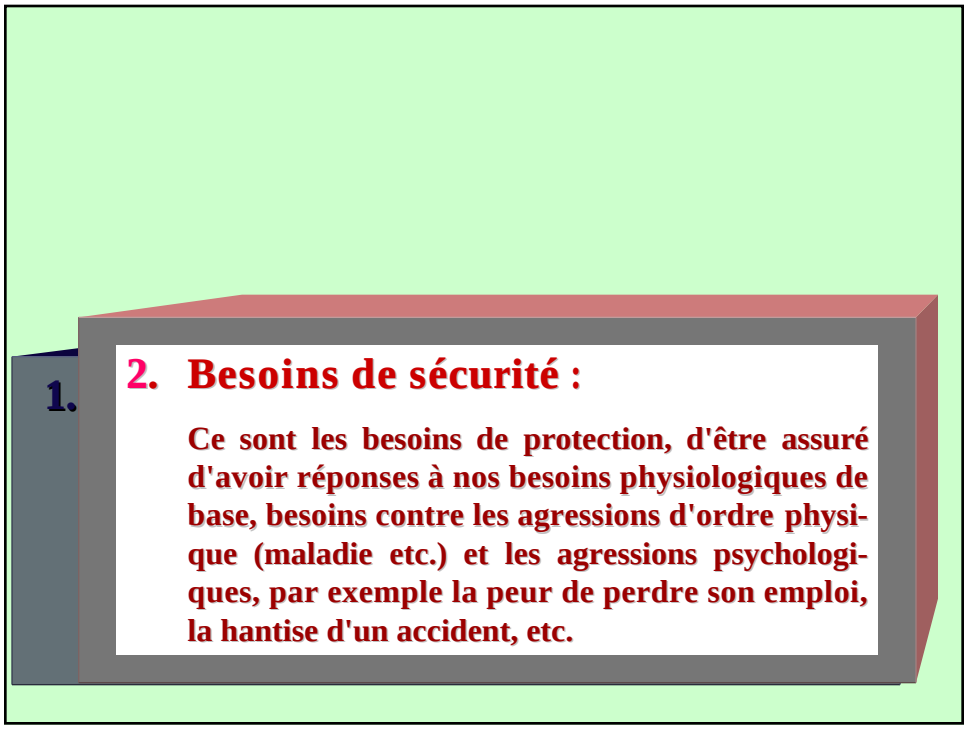
↑

Ressources

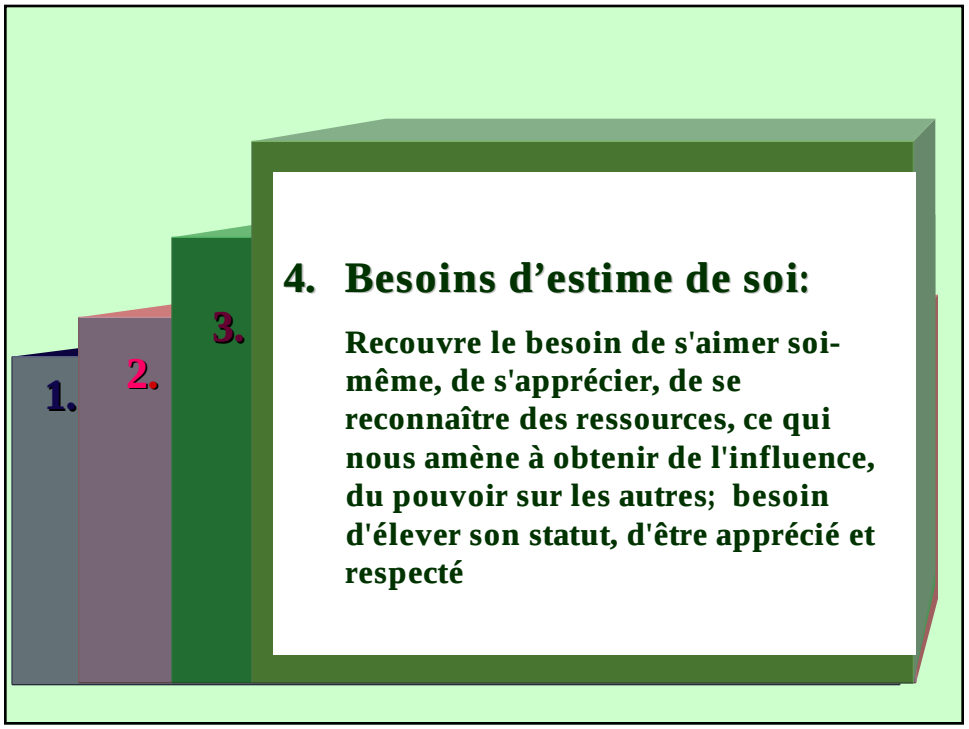
La théorie des besoins selon Abraham Maslow

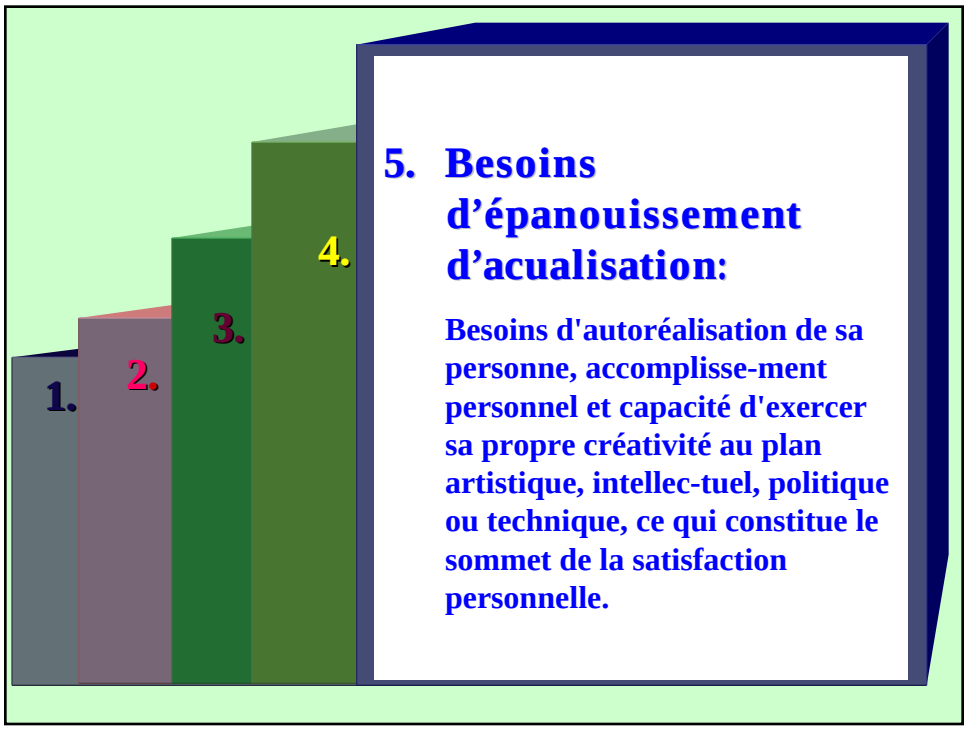
1. **Besoins physiologiques de base :**

   Ce sont les besoins essentiels à la vie: respirer, boire, dormir, avoir un abri, de la chaleur et réponses à ses pulsions sexuelles. Si un minimum de satisfaction n'est pas atteint, il est difficile d'éprouver un intérêt quelconque à l'endroit de son entourage.

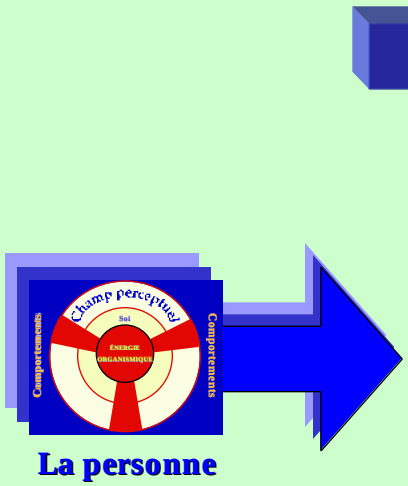

1.
2. Besoins de sécurité :
Ce sont les besoins de protection, d'être assuré d'avoir réponses à nos besoins physiologiques de base, besoins contre les agressions d'ordre physique (maladie etc.) et les agressions psychologiques, par exemple la peur de perdre son emploi, la hantise d'un accident, etc.

1.
2.
3. Besoins d'affiliation/ d'appartenance:
Ce sont les besoins sociaux, sentiments d'appartenance à un groupe, à une famille, à une collectivité, besoins d'être accepté par les autres, de recevoir du support et d'avoir des relations interpersonnelles nourrissantes.


1.
2.
3.
4. Besoins d’estime de soi:
Recouvre le besoin de s'aimer soi-même, de s'apprécier, de se reconnaître des ressources, ce qui nous amène à obtenir de l'influence, du pouvoir sur les autres; besoin d'élever son statut, d'être apprécié et respecté


1.
2.
3.
4.
5. Besoins d’épanouissement d’acualisation:
Besoins d'autoréalisation de sa personne, accomplisse-ment personnel et capacité d'exercer sa propre créativité au plan artistique, intellec-tuel, politique ou technique, ce qui constitue le sommet de la satisfaction personnelle.

La théorie des besoins selon Yves Saint-Arnaud



La personne

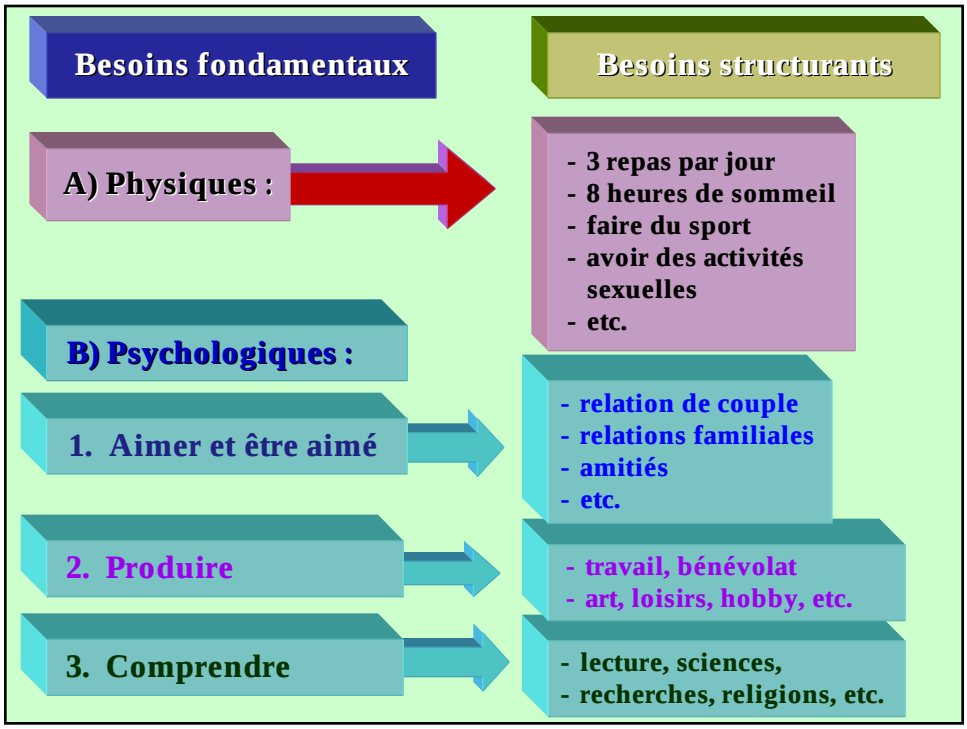
Besoins fondamentaux

A) Physiques :

- Respirer
- Chaleur
- Boire
- Manger
- Dormir
- Bouger
- Pulsions sexuelles

B) Psychologiques :

1. Aimer et être aimé
2. Produire
3. Comprendre


Besoins fondamentaux
Besoins structurants
A) Physiques :
- 3 repas par jour
- 8 heures de sommeil
- faire du sport
- avoir des activités sexuelles
- etc.
B) Psychologiques :
1. Aimer et être aimé
- relation de couple
- relations familiales
- amitiés
- etc.
2. Produire
- travail, bénévolat
- art, loisirs, hobby, etc.
3. Comprendre
- lecture, sciences,
- recherches, religions, etc.

Les besoins selon Frédérick Herzberg

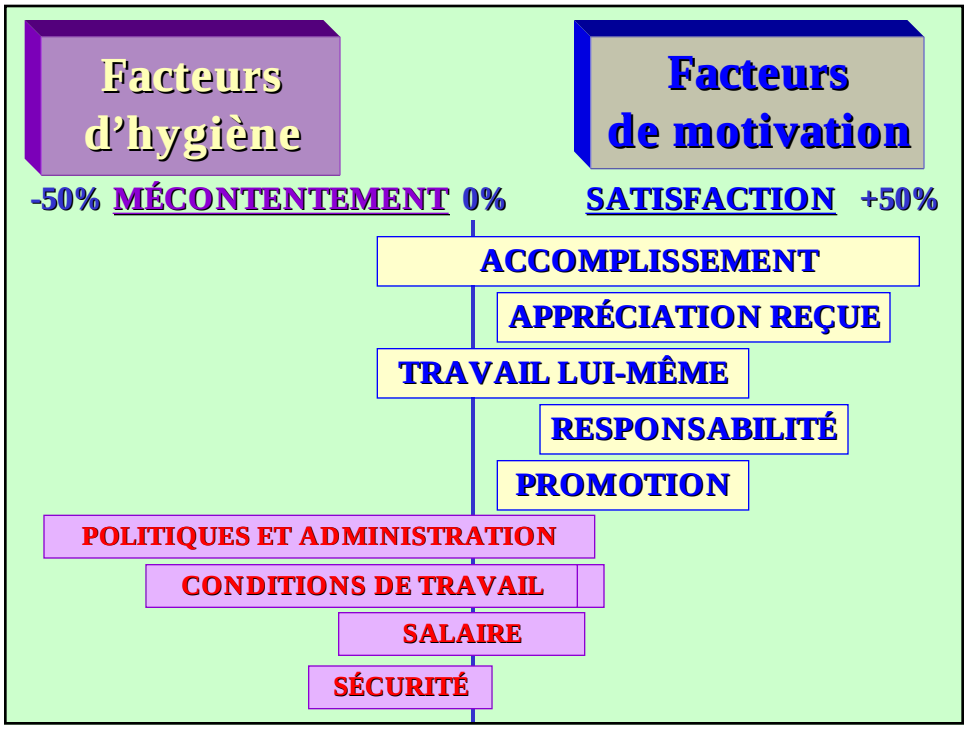
Selon Herzberg, plus un BESOIN sera ressenti comme insatisfait par une personne, plus celle-ci mobilisera son énergie pour satisfaire ce BESOIN.

La MOTIVATION est donc vue comme :

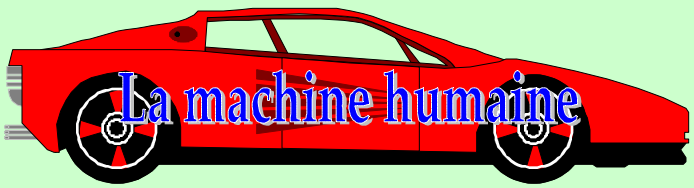
- **Une impulsion qui pousse à agir**
- **Une force qui suscite l'énergie nécessaire à accomplir une action afin d'obtenir ce qui nous manque**

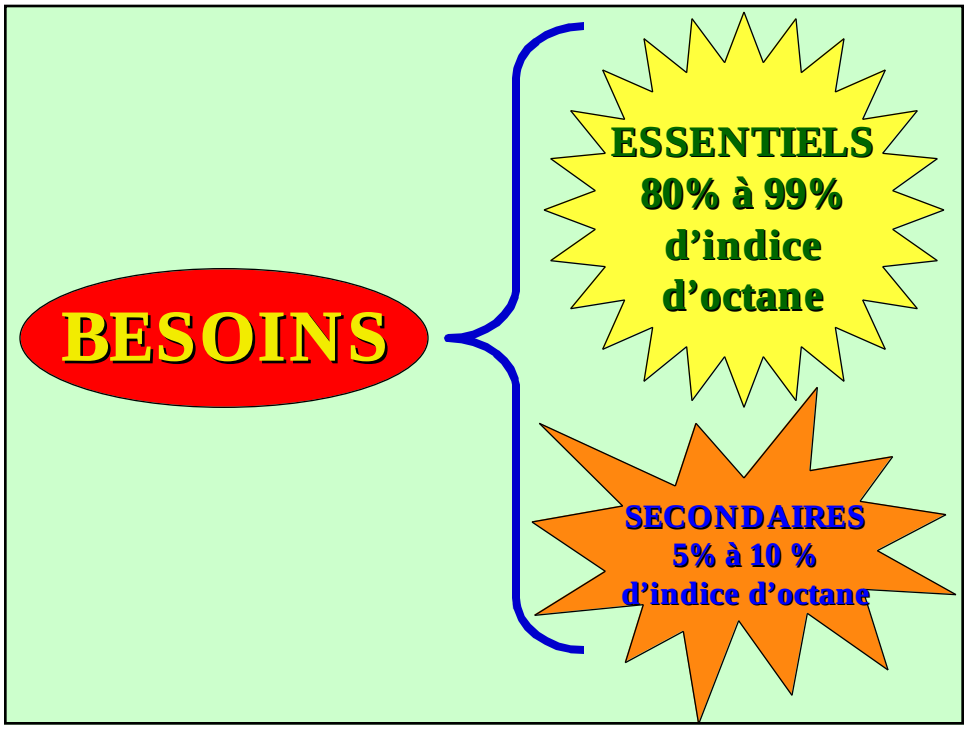
Suivant Herzberg :

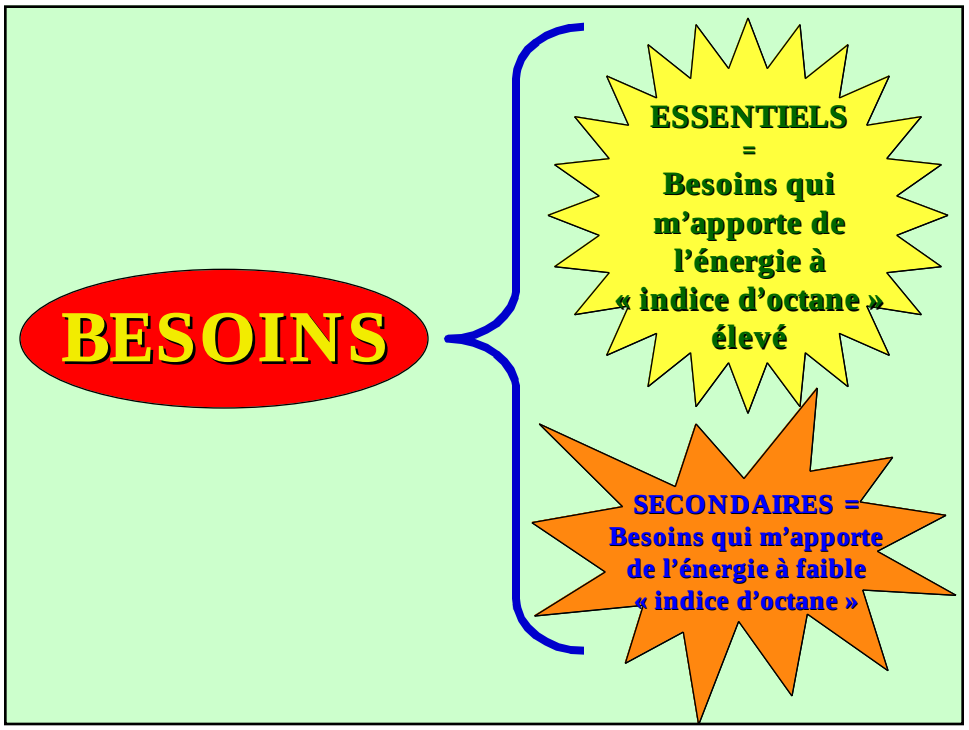
- **le contraire de la SATISFACTION est la NON-SATISFACTION … les FACTEURS DE MOTIVATION font augmenter la SATISFACTION**
- **L 'opposé du MÉCONTENTEMENT et le CONTENTEMENT … les FACTEURS D 'HYGIÈNE réduisent le MÉCONTENTEMENT**



Tentative de théorie des besoins selon J. François Tremblay




BESOINS
ESSENTIELS
80% à 99%
d'indice
d'octane
SECONDAIRES
5% à 10 %
d'indice d'octane


BESOINS
ESSENTIELS
=
Besoins qui
m'apporte de
l'énergie à
« indice d'octane »
élevé
SECONDAIRES =
Besoins qui m'apporte
de l'énergie à faible
« indice d'octane »

Le modèle du groupe optimal

Ou

La théorie sur les petits groupes

d'Yves Saint-Arnaud

Conception et réalisation

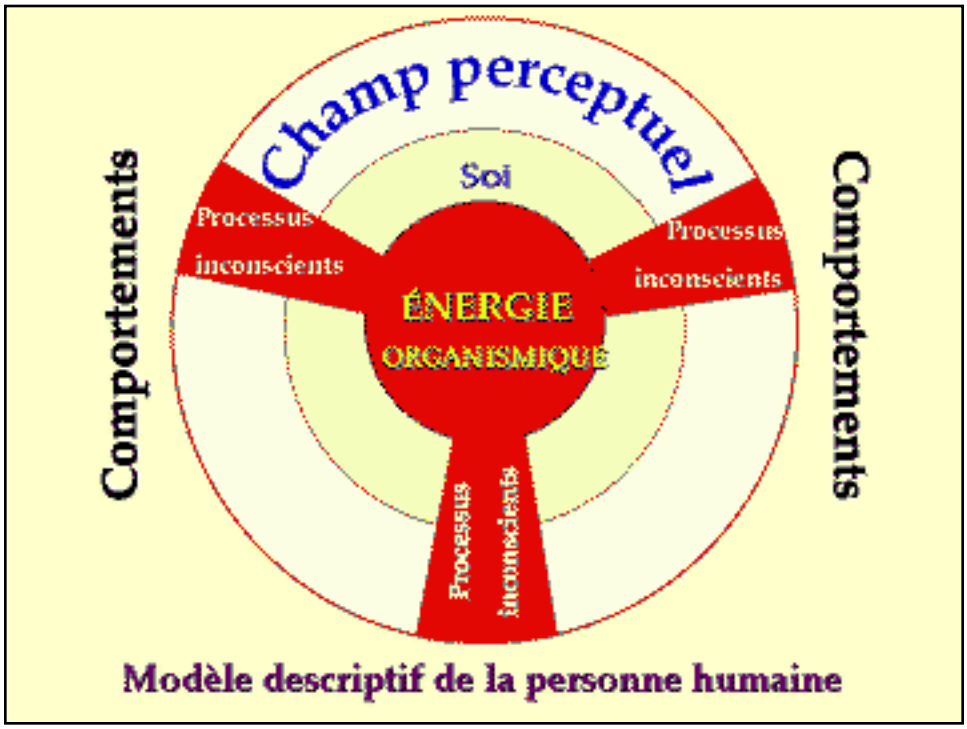
J. François Tremblay

Formateur-consultant

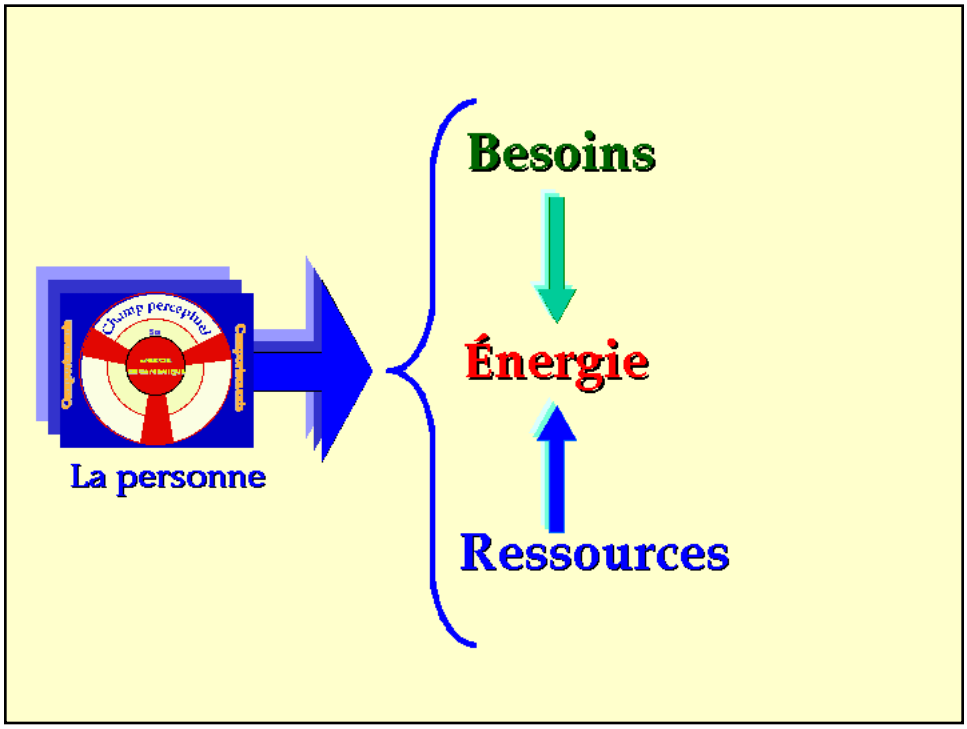
Service de formation sur mesure

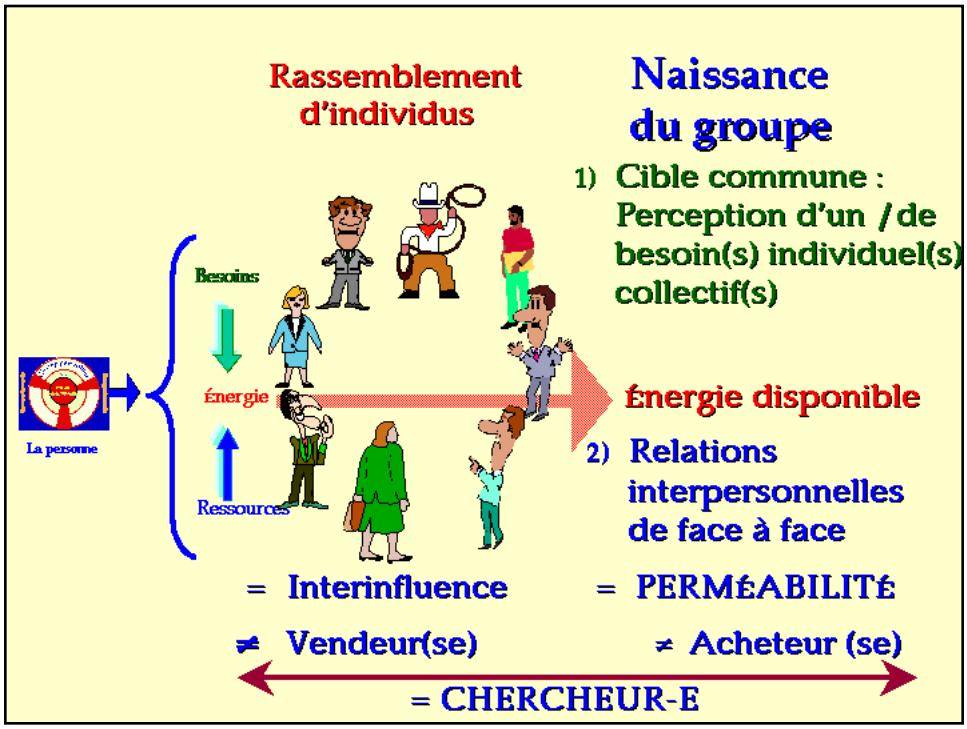
Chargé de cours :

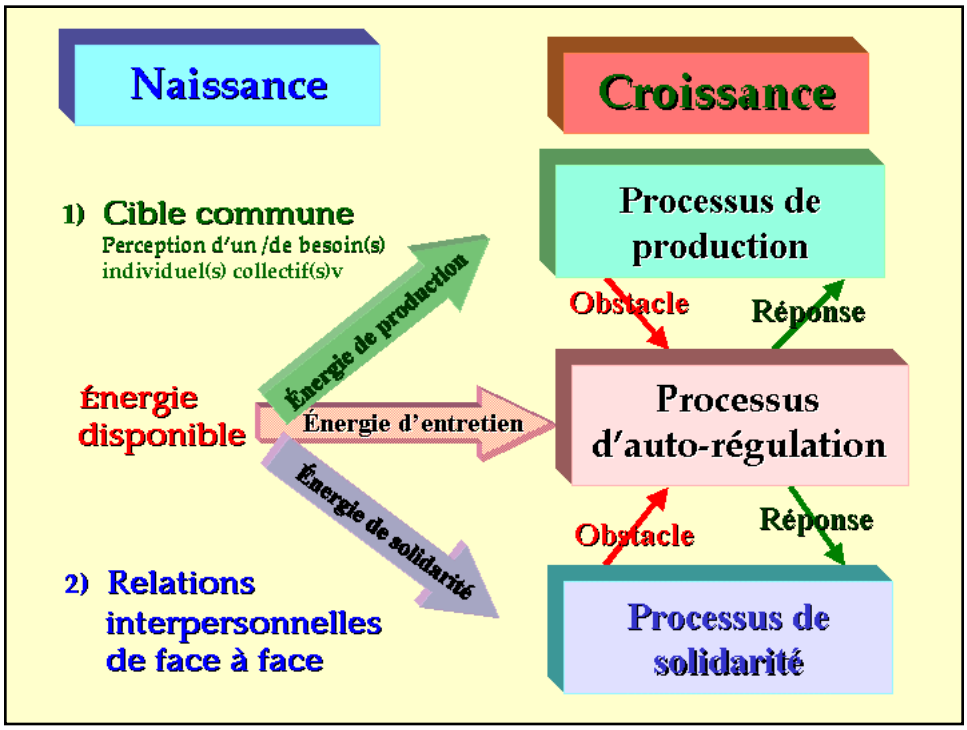
- UQAM
- UQAR
- UQAH

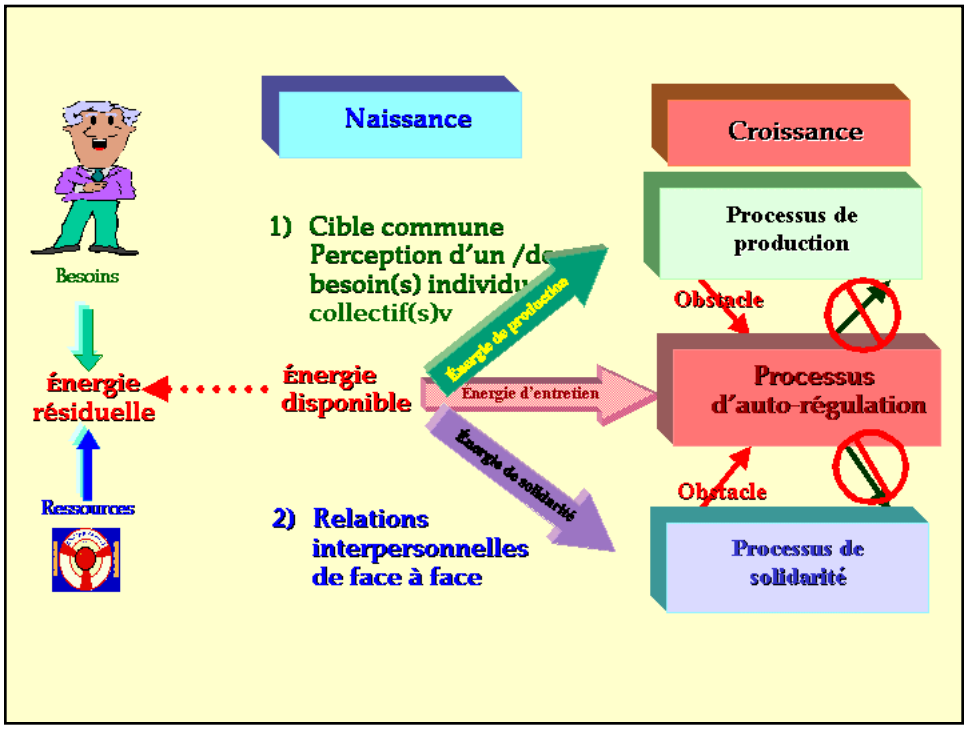


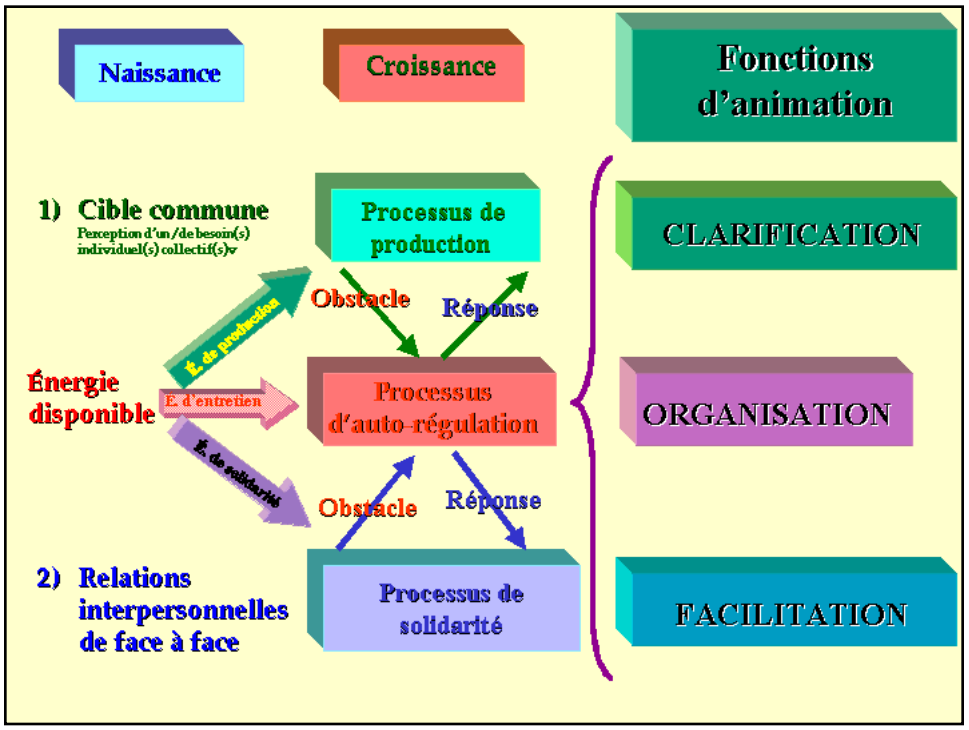
Modèle descriptif de la personne humaine

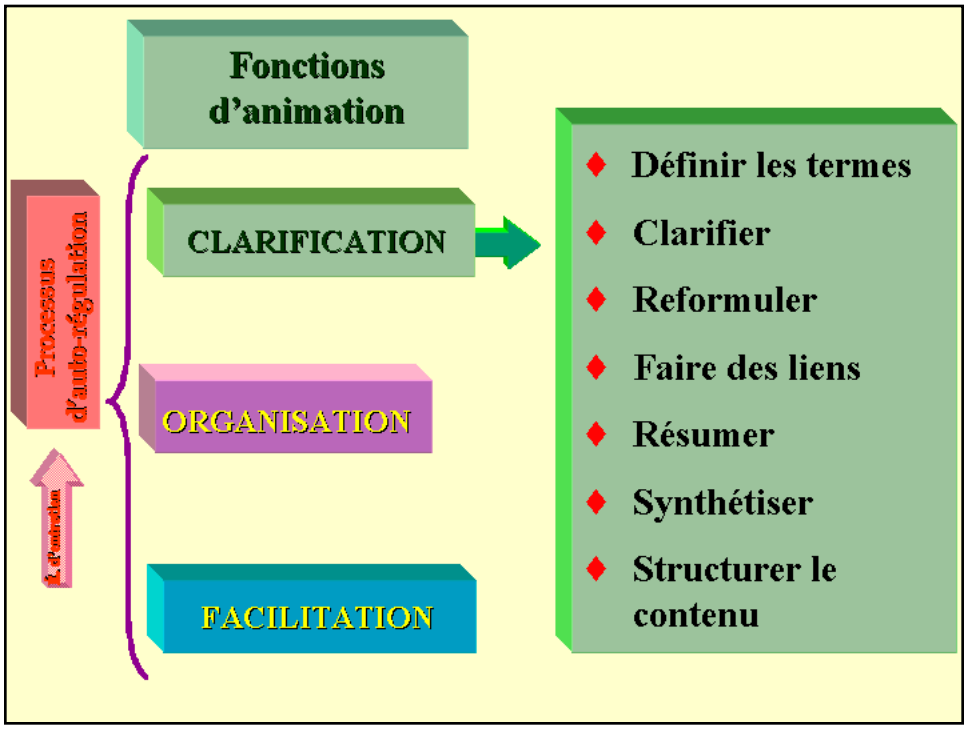


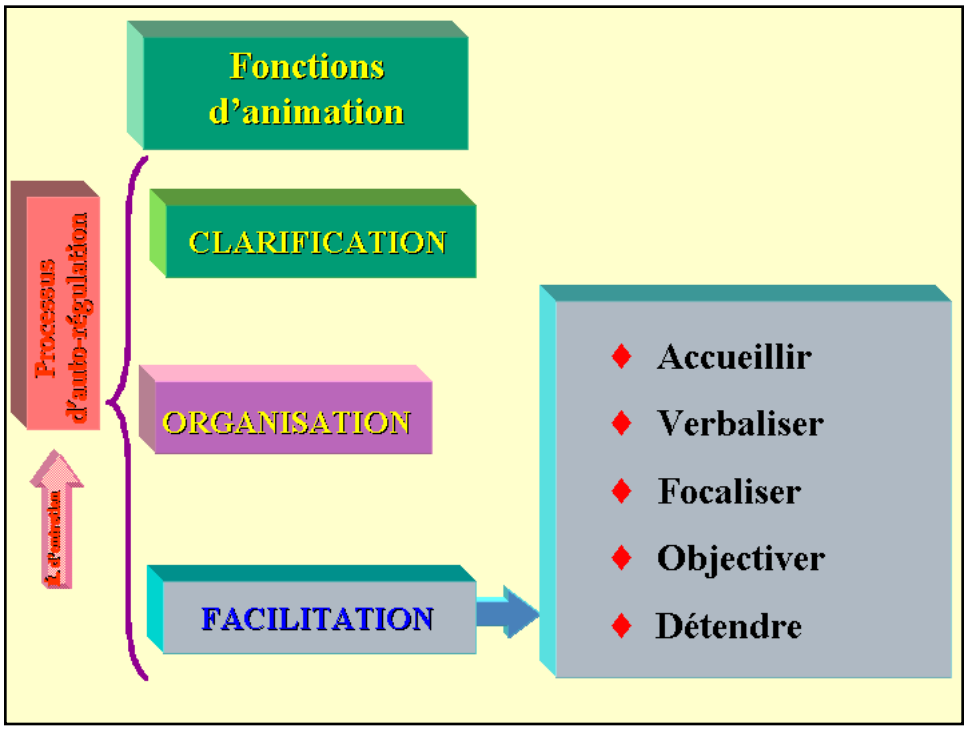

Rassemblement d'individus
Naissance du groupe
1) Cible commune : Perception d'un /de besoin(s) individuel(s) collectif(s)
Besoins
Énergie
Ressources
La personne
Énergie disponible
2) Relations interpersonnelles de face à face
= Interinfluence
= PERMÉABILITÉ
≠ Vendeur(se)
≠ Acheteur (se)
= CHERCHEUR-E

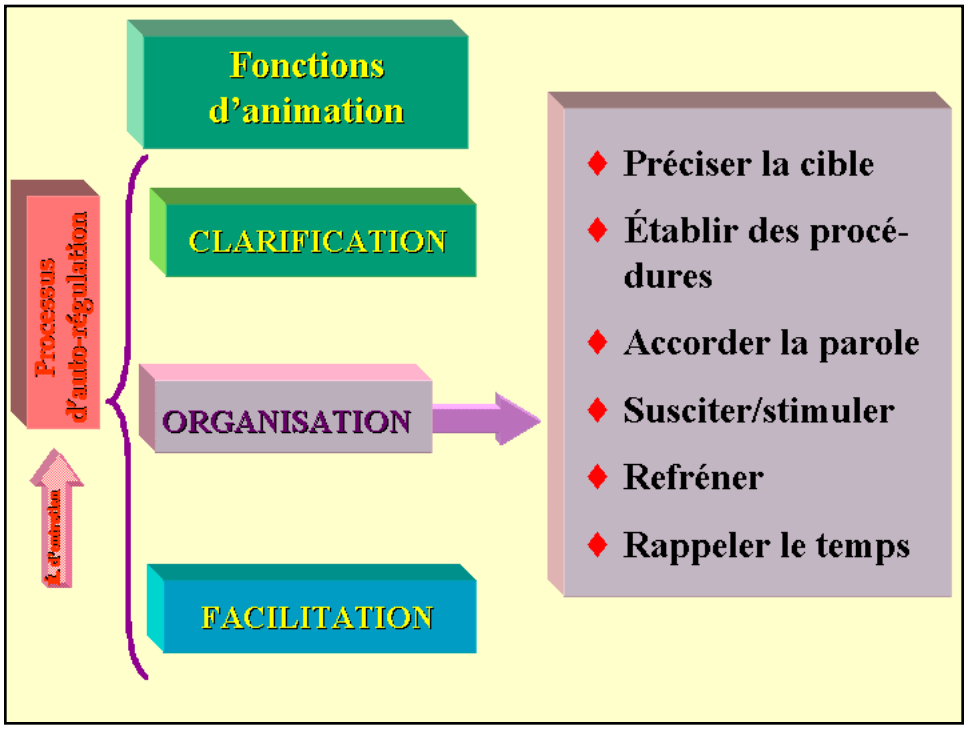

Naissance
Croissance
1) Cible commune
Perception d'un /de besoin(s) individuel(s) collectif(s)v
Énergie disponible
Énergie de production
Énergie d'entretien
Énergie de solidarité
2) Relations interpersonnelles de face à face
Processus de production
Obstacle
Réponse
Processus d'auto-régulation
Obstacle
Réponse
Processus de solidarité

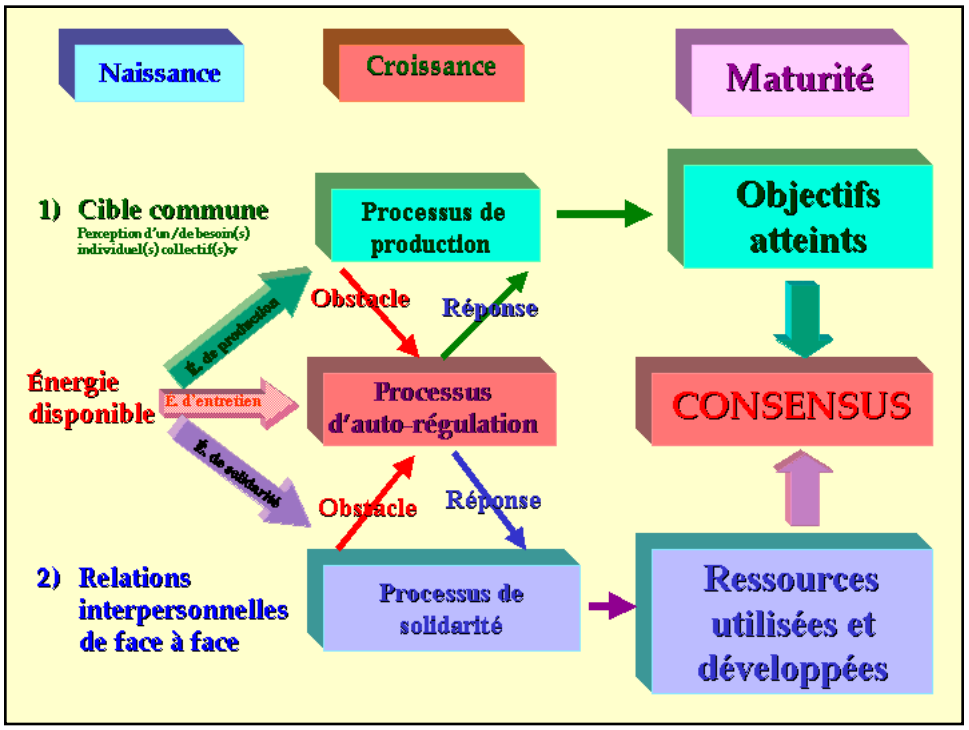

Naissance
Croissance
Besoins
1) Cible commune
Perception d'un /de
besoin(s) individu
collectif(s)v
Processus de production
Obstacle
Énergie résiduelle
Énergie disponible
Énergie de production
Énergie d'entretien
Processus d'auto-régulation
Énergie de solidarité
Obstacle
Ressources
2) Relations interpersonnelles de face à face
Processus de solidarité

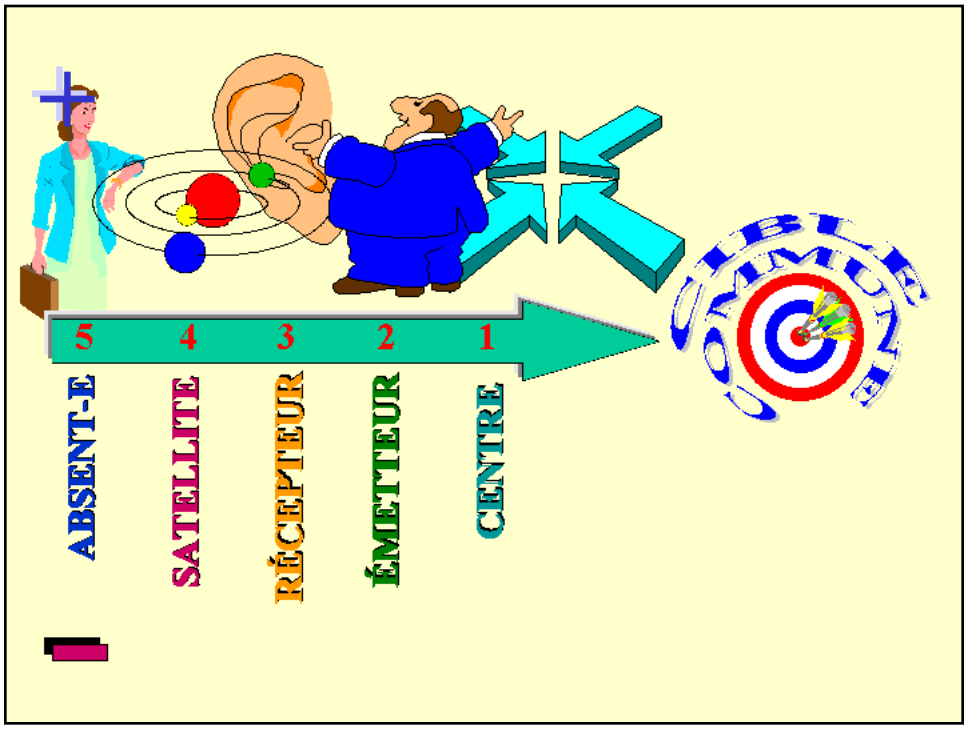

Naissance
Croissance
Fonctions d'animation
1) Cible commune
Perception d'un /de besoin(s) individuel(s) collectif(s)v
Processus de production
CLARIFICATION
Obstacle
Réponse
Énergie disponible
É. de production
E. d'entretien
É. de solidarité
Processus d'auto-régulation
ORGANISATION
Obstacle
Réponse
2) Relations interpersonnelles de face à face
Processus de solidarité
FACILITATION


Fonctions d'animation
Processus d'auto-régulation
CLARIFICATION
ORGANISATION
FACILITATION
Définir les termes
Clarifier
Reformuler
Faire des liens
Résumer
Synthétiser
Structurer le contenu


Fonctions d'animation
Processus d'auto-régulation
CLARIFICATION
ORGANISATION
FACILITATION
Accueillir
Verbaliser
Focaliser
Objectiver
Détendre


Fonctions d'animation
Processus d'auto-régulation
CLARIFICATION
ORGANISATION
FACILITATION
E. d'animation
♦ Préciser la cible
♦ Établir des procé-dures
♦ Accorder la parole
♦ Susciter/stimuler
♦ Refréner
♦ Rappeler le temps


Naissance
Croissance
Maturité
1) Cible commune
Perception d'un /de besoin(s) individuel(s) collectif(s)
Processus de production
Objectifs atteints
Obstacle
Réponse
E. de production
Énergie disponible
E. d'entretien
E. de solidarité
Processus d'auto-régulation
CONSENSUS
Obstacle
Réponse
2) Relations interpersonnelles de face à face
Processus de solidarité
Ressources utilisées et développées



Les différents climats dans un groupe

Processus / Quantité d'énergie	Production	Solidarité	Entretien
MANQUE	Apathie	Réserve	Dispersion
EXCÈS	Fébrilité	Euphorie	Laborieux
SUFFISANT	Efficacité	Collaboration	Harmonie